



**ASSISTANCE**

**Assistance informatique à domicile**

**Dépannage**

Nous sommes à votre disposition pour vous aider à rétablir le bon fonctionnement de vos équipements tout en vous aidant à mieux les utiliser.

- Suite à votre appel, nous établissons un pré-diagnostic.
- L'intervention se fait dans les plus brefs délais.
- Une fois le dépannage informatique effectué, nous vérifions ensemble que tout fonctionne bien.

Déplacement compris dans un rayon de 15 km autour de Virieu le Grand (0.50 €par kilomètre supplémentaire).

Possibilité de dépannage sur AFC Ain'Formatic à Virieu le Grand (prix du diagnostic de 15 € l'heure d'intervention étant à 35 €, ne convient pas aux problèmes d'accès ADSL).

**Installation**

Ordinateur : Installation et configuration des paramètres de sécurité, de vos comptes mails, mise à jour de Windows, installation d'antivirus, de parefeu et d'antispyware libres de droit, ...  
Formation permettant une bonne prise en main.

Périphériques : Installation et configuration de votre accès ADSL, de vos imprimantes, scanners, disques externes, appareil photo, webcam, mini disc, réseau entre deux ou trois ordinateurs, ... (formation associée).

Logiciels : Installation d'un nouveau système d'exploitation comme Vista, mise en place de logiciels de messagerie, accès Internet (formation associée).

**Internet / Sécurité**

L'accès Internet peut être la source d'intrusions malveillantes sur votre PC. Pour s'en protéger, il faut trois types de logiciel :

Antivirus : Il détecte et supprime les virus informatiques. Pour être efficace ce type de logiciel demande des mises à jour très fréquentes au cours desquelles il mémorise les nouvelles formes de virus en circulation.

Antispyware : Il interdit tout transfert d'informations personnelles via Internet (chevaux de Troie, back orifice, ...). Cela peut être très dangereux concernant vos mots de passe, vos accès bancaires, ...

Parefeu : C'est un logiciel qui interdit l'accès à votre ordinateur ou à un réseau sans autorisation. Ces programmes sont gratuits et bénéficient d'une mise à jour régulière et automatique sur Internet.

**Conseils**

AFC Ain'Formatic vous conseille pour vos achats informatiques.

Achat d'un équipement : Nous établissons un devis avec plusieurs configurations matérielles correspondant au budget dont vous disposez ainsi qu'à vos besoins actuels et futur.

L'achat se poursuivant par une installation et une formation de deux heures à domicile si vous le souhaitez.