



ASSISTANCE

Assistance informatique à domicile

Dépannage

Nous sommes à votre disposition pour vous aider à rétablir le bon fonctionnement de vos équipements tout en vous aidant à mieux les utiliser.

- Suite à votre appel, nous établissons un pré-diagnostic.
- L'intervention se fait dans les plus brefs délais.
- Une fois le dépannage informatique effectué, nous vérifions ensemble que tout fonctionne bien.

Déplacement compris dans un rayon de 15 km autour de Virieu le Grand (0.50 € par kilomètre supplémentaire).

Possibilité de dépannage sur AFC Ain'Formatic à Virieu le Grand (prix du diagnostic de 15 € l'heure d'intervention étant à 35 €, ne convient pas aux problèmes d'accès ADSL).

Installation

Ordinateur : Installation et configuration des paramètres de sécurité, de vos comptes mails, mise à jour de Windows, installation d'antivirus, de parefeu et d'antispyware libres de droit, ... Formation permettant une bonne prise en main.

Périphériques : Installation et configuration de votre accès ADSL, de vos imprimantes, scanners, disques externes, appareil photo, webcam, mini disc, réseau entre deux ou trois ordinateurs, ... (formation associée).

Logiciels : Installation d'un nouveau système d'exploitation comme Vista, mise en place de logiciels de messagerie, accès Internet (formation associée).

Internet / Sécurité

L'accès Internet peut être la source d'intrusions malveillantes sur votre PC. Pour s'en protéger, il faut trois types de logiciel :

Antivirus : Il détecte et supprime les virus informatiques. Pour être efficace ce type de logiciel demande des mises à jour très fréquentes au cours desquelles il mémorise les nouvelles formes de virus en circulation.

Antispyware : Il interdit tout transfert d'informations personnelles via Internet (chevaux de Troie, back orifice, ...). Cela peut être très dangereux concernant vos mots de passe, vos accès bancaires, ...

Parefeu : C'est un logiciel qui interdit l'accès à votre ordinateur ou à un réseau sans autorisation. Ces programmes sont gratuits et bénéficient d'une mise à jour régulière et automatique sur Internet.

Conseils

AFC Ain'Formatic vous conseille pour vos achats informatiques.

Achat d'un équipement : Nous établissons un devis avec plusieurs configurations matérielles correspondant au budget dont vous disposez ainsi qu'à vos besoins actuels et futur.

L'achat se poursuivant par une installation et une formation de deux heures à domicile si vous le souhaitez.

Intervention dépannage

60 € la 1^{ère} heure.,
25 € par ½ h. supplémentaire

Forfait tranquillité 100 €

2 h. dépannage + formation
3 assistances téléphoniques

Forfait 4 dépannages 290 €

2 h. dépannage + formation
3 assistances téléphoniques
(limitée à 15 min. par appel)

Installation ordinateur +

formation (3 heures) 110 €

Installation périphérique

+ formation (2 heures) 80 €

(imprimante, scanner, ...) ou logiciel (bureautique, Internet, photo, ...)

+ 3 assistances téléphoniques
(limitées à 15 min. par appel)

Sécurisation PC

100 €

3 h. installation + formation

Installation ADSL

80 €

2 h. installation + formation

Etude et Conseils

30 €

Gratuit si achat par l'intermédiaire d' AFC Ain'Formatic

Prix et prestations à titre indicatifs pour 2007
Devis sur demande



FORMATION

Formation à domicile

Initiation

Maîtriser les principes fondamentaux de Windows, d'un équipement informatique permet de progresser par la suite de manière autonome.

- **Windows** : Il permet de gérer tous vos équipements.
- **Internet** : Envoyer et recevoir des mails, des photos, "surfer" sur Internet, créer son carnet d'adresse, ...
- **Bureautique** : Ecrire un courrier, dessiner, tenir sa comptabilité ...

Notre objectif est qu'après quelques heures de formation, vous vous sentiez à l'aise avec vos équipements informatiques.

Internet

Nous apportons des réponses aux questions suivantes :

- **E-mails** : Comment gérer ses mails, ses rendez-vous, ses contacts, ses listes (envois groupés), ses mailing (envois d'un courrier nominatif à une liste de contacts), ...
- **Internet** : Comment effectuer ses recherches sur les moteurs de recherche, les annuaires, Copernic, ...
- Comment "capturer" un site (c'est à dire le copier sur votre PC).
- Créer son Blog (ou le gérer) permet d'être sur le Web facilement.
- **Webcam** : L'écrit c'est bien, mais de plus en plus, on souhaite communiquer avec le son et l'image.

Nous pouvons un programme totalement adapté à vos besoins et à vos connaissances déjà acquises. Nous mettrons aussi en oeuvre les logiciels souvent gratuits qui vous permettrons d'utiliser efficacement ces moyens de communication.

Bureautique

Les logiciels Microsoft Office sont performants, ils sont basés sur des principes généraux qu'il faut maîtriser pour réussir ses documents.

- **Word** est utilisé pour réaliser des courriers, dossiers. On se sent parfois décontenancé par ses corrections automatiques. Cela vient du fait qu'il est très important de savoir gérer les modèles, les styles et les corrections automatiques.
- **Excel** permet de réaliser des tableaux, des graphiques. Ce logiciel très puissant permet à l'aide de formules, de calculs spécifiques, de liens entre feuilles, de présenter sous forme professionnelle ses résultats.
- **PowerPoint** permet de réaliser une présentation structurée et agréable à l'occasion de réunion, de rencontres publiques. Ses liens avec les photos, tableaux, graphiques, animations permettent un passage de l'information plus synthétique.

Divers

Il faut veiller à organiser et sauvegarder vos documents afin de pouvoir vous concentrer sur la création de vos supports.

Traitements photo : Photoshop ou des logiciels gratuits permettent d'organiser, retoucher et mettre en valeur vos photos.

Création de cartes de visite, carte de vœux, journal associatif.

Des logiciels tel que Publisher ou d'autres gratuits le permettent.

Prêt possible pendant la formation d'un PC (5€la séance).

Formations :

Séance de 2 H	70 €
3 séances de 2 H	190 €
6 séances de 2 H	360 €
6 séances de 3 H	460 €

1 à 2 personne(s) au domicile

Thèmes :

Initiation : Windows, accès Internet, traitement de texte, gestion des fichiers

Internet : Outlook, Explorer, mailing avec Word, recherches sur moteurs de recherche, annuaires

Bureautique : Word, Excel, PowerPoint, Publisher

Photographie : Photoshop, traitements photo, ...

Web : Dreamweaver, chargeur ftp, Fireworks, Izipot, ...

Chaque formation est associée à une assistance téléphonique (3 appels de 15 min. maxi).

Revendeur agréé EBP

Logiciels Comptabilité –
Facturation – Gestion

Aide à la mise en oeuvre

**Prix et prestations
à titre indicatifs pour 2007
Devis sur demande**

**Communication****Création d'outils de communication pour les particuliers****Supports
papiers**

AFC Ain'FormatiC peut vous aider à réaliser vos propres supports de communication.

Supports papiers : cartes de visite, carte de vœux, tract (flyer), affiche, carton d'invitation,

Nous utilisons de plus en plus Internet pour effectuer nos recherches car on s'affranchis des distances, du temps et nous gardons notre liberté d'action :

Sites Internet

Internet, E-mails : Créer un site Internet « simple » est possible. Il existe des logiciels gratuits qui permettent de réaliser un site sans connaissances approfondies. Après quelques heures de formations, vous pourrez vous lancer

Blog

Blog : il est plus adapté pour les associations ou les particuliers qui veulent donner une grande liberté aux internautes pour définir son contenu.

Les prestations proposées sont principalement de la conception.

Impression

Il est possible d'imprimer des tracts format A5 et des affiches format A4 pour des quantités faibles à moyennes.

**Photos
Album**

De plus si vous voulez des photos de qualité, scanner (récupération informatique des images) des diapositives ou des photos existantes, donner des effets à vos photos, créer un album original, n'hésitez pas à nous contacter.

Affiche ou Pochette 40 €**Carte 40 €****Flyer 40 €**

Prix pour un contenu basique

Site 'Familial' 500 €

Mise en place et formation

Blog 250 €

Mise en place et formation

Impression couleur**Tract A5 (500) 50 €**

Hors conception graphique

Affiche A4 (50) 15 €

Hors conception graphique

Nous consulter pour les prix, délais et quantités

Nous consulter pour les prix, délais et quantités de vos travaux photos**Prix TTC et prestations à titre indicatifs pour 2007
Devis sur demande**